

Algemene voorwaarden Jouw Mind Coach

Artikel 1. Algemeen

Jouw Mind Coach is gevestigd in Dordrecht op de Tafelberg 52 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 81318979, BTW nummer is NL003559686 B59. Deze voorwaarden zijn voor alle website's van Jouw Mind Coach en op alle diensten, leveringen, aanbiedingen en bestellingen van Jouw Mind Coach van toepassing. Jouw Mind Coach behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen en zal indien dit gebeurt, de client te allen tijde hiervan op de hoogte brengen

Artikel 2. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Jouw Mind Coach: Iris de Does - Wilke, coach en hypnotherapeut.

Cliënt: de persoon aan wie door de coach/ hypnotherapeut advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.

Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de coach/ hypnotherapeut wordt uitgeoefend. Dit kan online of live zijn en gebeurt in afstemming met de cliënt.

Artikel 3. Vertrouwelijkheid

Alle hypnotherapie en 1-1 coaching sessies kunnen worden opgenomen doormiddel van video opnamen, deze zijn voor eigen studie en mogen teruggekeken worden door cliënt via apparatuur van Jouw Mind Coach in bijzijn van Jouw Mind Coach. Cliënt stemt bij aangaan van een overeenkomst hier nadrukkelijk mee in. Geen van deze opnamen zullen openbaar worden gemaakt tenzij voor de sessie dit bij aanmelding nadrukkelijk is aangegeven door Jouw Mind Coach en schriftelijk is ondertekend door cliënt.

Artikel 4. Overeenkomsten

4.1. Een overeenkomst komt tot stand na het maken van een afspraak of aanmelding, registratie en/of aankoop van een product door een client. Jouw Mind Coach is gerechtigd aanmeldingen te weigeren danwel aanvullende informatie op te vragen. Indien een aanmelding niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van reden aan de client medegedeeld indien dit wordt gevraagd.

4.2. Jouw privacy is voor ons heel belangrijk. Wij doen ons uiterste best om je gegevens te beschermen. Om diensten aan jou te kunnen leveren en onze dienstverleningen aan jou te waarborgen, hebben we wel een aantal persoonsgegevens van je nodig. Jouw Mind Coach verwerkt deze persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

- Indien je dit wenst kun je alle gegevens die ik noteer en opsla opvragen en daar inzicht in krijgen. Informatie hierover kun je tijdens jouw bezoek aan Jouw Mind Coach opvragen. Er is geen toegankelijkheid van anderen en ook heb je in de dossiers van anderen geen toegang.
- De gegevens zijn op dit moment alleen inzichtelijk voor mij als coach/ hypnotherapeut.. Dit is in overeenstemming met de wet AVG.

Artikel 5: Verhinderung

5.1. De client is na het maken van een afspraak voor een sessie (behandeling) of groepsessie gerechtigd uiterlijk 48 uur van te voren deze afspraak kosteloos schriftelijk te annuleren. Bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak, of het niet verschijnen op een afspraak, heeft Jouw Mind Coach het recht, ongeacht de reden van annulering, de geldende behandelkosten bij de client in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 48 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de eennalaatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande donderdag. Cliënt stemt bij aangaan van een overeenkomst hier nadrukkelijk mee in.

5.2. De client is na het maken van een afspraak voor een sessie (behandeling) gerechtigd uiterlijk 48 uur van te voren deze afspraak kosteloos schriftelijk te verplaatsen. Als client de afspraak binnen de 48 uur wilt verplaatsen, gaat het eigenlijk om een annulering + een nieuwe afspraak. Dit omdat het op korte termijn zo goed als onmogelijk is om de vrijgekomen tijd in te vullen door iemand anders.

5.3. Jouw Mind Coach behoudt zich het recht om afspraken kosteloos te verzetten in het geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen of ernstige ziekte van familie of dierbaren, waardoor de opdracht niet naar behoren uitgevoerd kan worden.

Artikel 6. Prijzen en andere tarieven

6.1. Alle genoemde prijzen zijn in euro's en de bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Eventuele verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Jouw Mind Coach is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Cliënt stemt bij aangaan van een overeenkomst hier nadrukkelijk mee in.

6.2. In sommige gevallen is sprake van actieprijzen. Actieprijzen zijn slechts gedurende een bepaalde periode geldig, zolang de actie loopt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

6.3. Jouw Mind Coach kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke type-, zet- of drukfouten. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 7. Betalingen

7.1 Betaling aan Jouw Mind Coach dient door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt na de eerste sessie per e-mail een factuur voor de geleverde consulten en per WhatsApp een tikkie. De cliënt dient de rekening binnen veertien dagen na datering betaald te hebben. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is Jouw Mind Coach gerechtigd het factuurbedrag met € 15,00 administratiekosten te verhogen. Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is Jouw Mind Coach gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

7.2. De kosten van 1 coaching-sessie of een totaal programma (traject) wordt door Jouw Mind Coach via de mail bevestigd, tenzij directe online betaling via de website van toepassing is.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

Het intellectuele en industriële recht en alle eventueel mogelijke auteurs- c.q. eigendomsrechten van studiemateriaal, werkboeken, documentaties, mp3's en overige producten en materialen berust bij Jouw Mind Coach of de oorspronkelijke rechthebbende. Vermenigvuldiging of ingebruikgeving aan derden van (delen van) de cursusinhoud, productinhoud en/of studiemateriaal is niet

toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Jouw Mind Coach of de oorspronkelijke rechthebbende te hebben verkregen. Jouw Mind Coach behoudt zich het recht voor om een boete aan de betrokkene op te leggen van €1.000,- (duizend euro) ongeacht de waarde van het materiaal en €150,- (honderdvijftig euro) elke dag waarop de overtreding voortduurt. De cliënt stemt bij aangaan van een overeenkomst hier nadrukkelijk mee in.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van Jouw Mind Coach is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Jouw Mind Coach is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van client en derden, en evenmin aansprakelijk voor overige schade, waaronder mede begrepen persoonlijke schade (lichamelijk), studie- of bedrijfsstagnatie. De client vrijwaart Jouw Mind Coach nadrukkelijk tegen alle aanspraken van derden terzake.

.Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.