

## **Algemene voorwaarden Jouw Mind Coach**

### **Artikel 1. Algemeen**

Jouw Mind Coach is gevestigd in Dordrecht op de Tafelberg 52 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 81318979, BTW nummer is NL003559686 B59. Deze voorwaarden zijn voor alle website's van Jouw Mind Coach en op alle diensten, leveringen, aanbiedingen en bestellingen van Jouw Mind Coach van toepassing. Jouw Mind Coach behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen en zal indien dit gebeurt, de cliënt te allen tijde hiervan op de hoogte brengen

### **Artikel 2. Definities**

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Jouw Mind Coach: Iris de Does - Wilke, coach en hypnotherapeut.

Cliënt: de persoon aan wie door de coach/ hypnotherapeut advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.

Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de coach/ hypnotherapeut wordt uitgeoefend. Dit kan online of live zijn en gebeurt in afstemming met de cliënt.

### **Artikel 3. Vertrouwelijkheid**

Alle hypnotherapie en 1-1 coaching sessies kunnen worden opgenomen doormiddel van video opnamen, deze zijn voor eigen studie en mogen teruggekeken worden door cliënt via apparatuur van Jouw Mind Coach in bijzijn van Jouw Mind Coach. Cliënt stemt bij aangaan van een overeenkomst hier nadrukkelijk mee in. Geen van deze opnamen zullen openbaar worden gemaakt tenzij voor de sessie dit bij aanmelding nadrukkelijk is aangegeven door Jouw Mind Coach en schriftelijk is ondertekend door cliënt.

### **Artikel 4. Overeenkomsten**

4.1. Een overeenkomst komt tot stand na het maken van een afspraak of aanmelding, registratie en/of aankoop van een product door een cliënt. Jouw Mind Coach is gerechtigd aanmeldingen te weigeren danwel aanvullende informatie op te vragen. Indien een aanmelding niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van reden aan de cliënt medegedeeld indien dit wordt gevraagd.

4.2. Jouw privacy is voor ons heel belangrijk. Wij doen ons uiterste best om je gegevens te beschermen. Om diensten aan jou te kunnen leveren en onze dienstverleningen aan jou te waarborgen, hebben we wel een aantal persoonsgegevens van je nodig. Jouw Mind Coach verwerkt deze persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

- Indien je dit wenst kun je alle gegevens die ik noteer en opsla opvragen en daar inzicht in krijgen. Informatie hierover kun je tijdens jouw bezoek aan Jouw Mind Coach opvragen. Er is geen toegankelijkheid van anderen en ook heb je in de dossiers van anderen geen toegang.
- De gegevens zijn op dit moment alleen inzichtelijk voor mij als coach/ hypnotherapeut.. Dit is in overeenstemming met de wet AVG.

### **Artikel 5. Verhinderung**

5.1. De cliënt is na het maken van een afspraak voor een sessie (behandeling) of groepssessie gerechtigd uiterlijk 48 uur van te voren deze afspraak kosteloos schriftelijk te annuleren. Bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak, of het niet verschijnen op een afspraak, heeft Jouw Mind Coach het recht, ongeacht de reden van annulering, de geldende behandelkosten bij de cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 48 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de eennalaatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande donderdag. Cliënt stemt bij aangaan van een overeenkomst hier nadrukkelijk mee in.

5.2. De cliënt is na het maken van een afspraak voor een sessie (behandeling) gerechtigd uiterlijk 48 uur van tevoren deze afspraak kosteloos schriftelijk te verplaatsen. Als cliënt de afspraak binnen de 48 uur wilt verplaatsen, gaat het eigenlijk om een annulering + een nieuwe afspraak. Dit omdat het op korte termijn zo goed als onmogelijk is om de vrijgekomen tijd in te vullen door iemand anders.

5.3. Jouw Mind Coach behoudt zich het recht om afspraken kosteloos te verzetten in het geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen of ernstige ziekte van familie of dierbaren, waardoor de opdracht niet naar behoren uitgevoerd kan worden.

#### **Artikel 6. Prijzen en andere tarieven**

6.1. Alle genoemde prijzen zijn in euro's en de bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Eventuele verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Jouw Mind Coach is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Cliënt stemt bij aangaan van een overeenkomst hier nadrukkelijk mee in.

6.2. In sommige gevallen is sprake van actieprijzen. Actieprijzen zijn slechts gedurende een bepaalde periode geldig, zolang de actie loopt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

6.3. Jouw Mind Coach kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke type-, zet- of drukfouten. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

#### **Artikel 7. Betalingen**

7.1. De kosten voor geleverde diensten door Jouw Mind Coach worden door Jouw Mind Coach door middel van een digitale factuur aan de cliënt in rekening gebracht. Daarbij staat het Jouw Mind Coach vrij om het hele bedrag van de opdracht in één termijn in rekening te brengen of de opdrachtsom in deeltermijnen te factureren. Ook kan worden overeengekomen dat (een gedeelte van) de opdrachtsom als voorschot wordt gefactureerd.

7.2. Betaling door cliënt dient te gebeuren voor de op de factuur vermelde vervaldatum.

7.3. Na deze vervaldag is de cliënt in verzuim en is zij aan Jouw Mind Coach over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Als betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Jouw Mind Coach worden opgeschort zonder dat Jouw Mind Coach als gevolg daarvan ten opzichte van cliënt schadeplichtig wordt. Bovendien is Jouw Mind Coach in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst benodigd is.

7.4. Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervaldatum op de (deel)factuur verplicht. Als cliënt in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is Jouw Mind Coach gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.

7.5. Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door Jouw Mind Coach plaatsvinden. Als de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Jouw Mind Coach gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen over het bedrag dat te laat betaald is.

7.6. Als cliënt niet aan zijn betalingsverplichtingen aan Jouw Mind Coach voldoet of als de cliënt op willekeurig welke andere manier tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van zijn overeenkomst met Jouw Mind Coach dan is laatste gerechtigd alle incasso- en/of andere gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten aan cliënt in rekening te brengen, zulks met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

7.7. De kosten van 1 coaching-sessie of een totaal programma (traject) wordt door Jouw Mind Coach via de mail bevestigd, tenzij directe online betaling via de website van toepassing is.

#### **Artikel 8. Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

8.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, Als één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben in overeenstemming met de opdracht. Een dergelijk besluit moet onderbouwd, schriftelijk en tijdig aan de andere partij worden meegedeeld.

8.2 Als door de cliënt tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Jouw Mind Coach toch recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Als de betaling al heeft plaatsgevonden vindt er geen restitutie plaats.

8.3 Jouw Mind Coach mag alleen van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken als, ten gevolge van feiten of omstandigheden die niet aan Jouw Mind Coach toe te rekenen zijn en een goede uitvoering van de opdracht in de weg staan, voltooiing van de opdracht in alle redelijkheid niet van Jouw Mind Coach verwacht kan worden. Jouw Mind Coach behoudt in dat geval minimaal aanspraak op betaling van door haar uitgevoerde werkzaamheden tot aan het moment van voortijdige beëindiging.

#### **Artikel 9. Verplichting opdrachtnemer**

9.1 Jouw Mind Coach zal de door haar te leveren dienstverlening naar haar allerbeste vermogen uitvoeren. Jouw Mind Coach heeft daarbij niet meer dan een inspanningsverplichting wat betekent dat Jouw Mind Coach niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening of de vorm en mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de cliënt gestelde doel.

#### **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud**

Het intellectuele en industriële recht en alle eventueel mogelijke auteurs- c.q. eigendomsrechten van studiemateriaal, werkboeken, documentaties, mp3's en overige producten en materialen berust bij Jouw Mind Coach of de oorspronkelijke rechthebbende. Vermenigvuldiging of ingebruikgeving aan derden van (delen van) de cursusinhoud, productinhoud en/of studiemateriaal is niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Jouw Mind Coach of de oorspronkelijke rechthebbende te hebben verkregen. Jouw Mind Coach behoudt zich het recht voor om een boete aan de betrokkene op te leggen van €1.000,- (duizend euro) ongeacht de waarde van het materiaal en €150,- (honderdvijftig euro) elke dag waarop de overtreding voortduurt. De cliënt stemt bij aangaan van een overeenkomst hier nadrukkelijk mee in.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1. Het advies en/of de begeleiding van Jouw Mind Coach is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Jouw Mind Coach is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde dienstverlening. Jouw Mind Coach rust slechts een inspanningsverplichting. (zie tevens artikel 9).

11.2. Jouw Mind Coach is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van cliënt en derden, en evenmin aansprakelijk voor overige schade, waaronder mede begrepen persoonlijke schade (lichamelijk), studie- of bedrijfsstagnatie. De cliënt vrijwaart Jouw Mind Coach nadrukkelijk tegen alle aanspraken van derden terzake.

#### **.Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.